

	<b>REQUEST FOR INFORMATIONS</b>	Code : REC-TL-ACH-031
		Révision : 5

Dear Sir/Madam

TOTAL LIBAN and the whole oil industry live with permanent risks. TOTAL LIBAN continuously develops preventive means to control these risks.

TOTAL LIBAN has been providing itself for several years with an organization for the management and control of safety in all its operations.

Our company is searching for suppliers who could support us in achieving our policy and our safety goals.

Enclosed is the Hygiene, Safety, Environment, Quality commitment of TOTAL LIBAN signed by its Managing Director.

We would be grateful if you could answer the following questionnaire in view of a future cooperation.

We also want to confirm that all the information given in this questionnaire shall be kept confidential.

Sincerely,

## Engagement Hygiène, Sécurité, Sûreté, Environnement et Qualité

La démarche de la Direction de Total Liban en matière d'hygiène, sécurité, Sûreté, Environnement et Qualité, s'inscrit dans la continuité des orientations prises par le Groupe Total- Branche MS – APMO, depuis plusieurs années.

Ainsi dans le respect des lois et réglementations et dans le cadre de l'amélioration continue, nous appliquons les principes du Groupe Total pour :

1/ Assurer la protection des collaborateurs, et des sous traitants ainsi que des biens contre toute sorte d'accidents : blessure, maladies professionnelles, dommages matériels, incendies, ainsi que les événements sûreté

2/ Limiter et contrôler l'impact de nos activités sur l'environnement, en prévenant les pollutions, et sur la santé des collaborateurs, des sous-traitants et des riverains,

3/ Veiller à la conformité de nos activités et nos installations à la réglementation applicable,

4/ Satisfaire de manière durable les attentes de nos clients, en leur fournissant des produits dans les délais convenus, avec une qualité conforme aux spécifications en vigueur, et avec le souci d'améliorer en permanence la qualité de nos produits et services,

5/ Distribuer nos produits en minimisant les risques inhérents au chargement, au transport et au déchargement,

6/ Faire de nos fournisseurs et prestataires des partenaires engagés dans notre démarche en matière de Santé, Sécurité, Environnement et Qualité, et VPSHR

7/ Réduire le risque d'accident de la route pour nos employés, et pour les chauffeurs contractés, par les formations adaptées, et l'analyse des risques des différentes routes dans le pays,

8/ Etre à l'écoute de nos parties prenantes de façon à intégrer leurs besoins dans notre stratégie, et maintenir une communication régulière pour les informer des enjeux relatifs à l'hygiène, la sécurité, la sûreté, l'environnement, la qualité, et le transport,

9/ Promouvoir auprès de notre personnel une culture basée sur le professionnalisme, la rigueur dans le respect et la mise en œuvre des règles, la gestion des compétences, la pratique du retour d'expérience et l'apprentissage continu.

Pour réaliser ces objectifs, nous consolidons la mise en place des systèmes de management de l'hygiène et de la sécurité, de la sûreté, de l'environnement, de la qualité, et du transport, conformes aux standards internationaux et aux règles de la branche MS.

Respecter les schémas d'alerte et les procédures d'information est un point essentiel dans la conduite de nos opérations, afin de réagir rapidement à toute situation d'urgence.

Cette démarche s'appuie sur la vigilance et l'implication de tous. Tous les collaborateurs ainsi que les partenaires de Total Liban, sont les garants de la mise en œuvre de l'ensemble de ces engagements.

Tous ensemble, progressons encore.

**Daniel Alvarez**  
Directeur Général





## REQUEST FOR INFORMATIONS

Code : REC-TL-ACH-031

Révision : 5

Corporate name	
Address	
Telephone	
Fax	
e-mail	
Website	
Register number at the Commercial Registry	
Company's capital	
Date	

**Name of the person qualified to represent the supplier:**

Contact: ----- Mobile no: -----

Function:-----

*(N.B. submit the supporting documents)*

**A. Activities of the company**

1) What are your specialties, your fields of activity, your competences?

---

---

---

2) What kinds of products or services are you likely to offer us?

---

---

---

3) Can you provide us with your list of material and/or a catalogue?


YES

NO

4) Can you give us a clients' reference list? (if yes, please enclose the list to this questionnaire)

YES

NO

	<b>REQUEST FOR INFORMATIONS</b>	Code : REC-TL-ACH-031 Révision : 5
---	---------------------------------	---------------------------------------

5) Can you give us a list of the projects accomplished (if yes, please enclose the list to this questionnaire)

YES  NO

6) Is your company certified ISO 9001 – 14001 – OHSAS 18001 etc...

YES  NO

If yes specify: .....

**B. Company's staff**

7) How many employees do you have? What are their specialties? Give a global and brief organization chart of the company

---



---



---

8) Is your staff qualified for the services you are offering us?

YES  NO

9) If yes, do you have documents certifying this? (e.g. engineer degree, welding certificate, electrical qualification)

YES  NO


10) Are your products or services certified by a recognized body?

YES  NO  If yes, which one .....

11) Do you include in your accounts the average number of training days per employee?

YES  NO

If yes what is the ratio: number of days of training per employee per year .....

	<b>REQUEST FOR INFORMATIONS</b>	Code : REC-TL-ACH-031 Révision : 5
---	---------------------------------	---------------------------------------

12) What is the average age of your employees?  
-----

13) What is the average level of education of your employees? (Bacc+xx, Bacc, secondary, pre-secondary, etc...)  
-----

**C. Performance of the company**

14) Can you provide us with a precise planning of the works to be accomplished or the service to be offered?

YES  NO

15) If it is about works, can you provide us with the execution plans (shop drawings for the works) before the works start or a delivery scheme for the service?

YES  NO

16) If it is about works, can you submit “as built” plans at the end of the works?

YES  NO

17) What are your average deadlines for the treatment of the different demands (e.g. demands of modification or a problem of non-compliance of delivered product)?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

18) Do you have a post-sale service?

YES  NO

If yes, what is the average deadline for reacting to a demand?  
-----

**D. Company safety behavior (Site works)**

	<b>REQUEST FOR INFORMATIONS</b>	Code : REC-TL-ACH-031 Révision : 5
---	---------------------------------	---------------------------------------

19) Do you commit yourself to respect the safety, health and environmental instructions while working with TOTAL LIBAN and to make all your staff working on site apply these instructions?

YES  NO

20) Is your material available with instructions for assembly, use, safety, maintenance, along with a safety sheet (for the chemical products)?

YES  NO

21) Is your staff equipped with safety shoes, helmets and gloves, with adequate scaffolding, a safety harness?

YES  NO

22) Do you hold a history of your incidents/accidents?

YES  NO

23) Are you ready to report to us (daily, weekly, monthly or other) about your activities within our sites in terms of hours of work, persons intervening on the site, number and nature of accidents/incidents?  
(Form TOTAL LIBAN to fill out)

YES  NO

24) What kind of insurances do you have in case of accidents occurring on our sites?

---

25) Are you ready to meet our purchasing conditions enclosed?

YES  NO

If yes, please sign

**E. Miscellaneous**

26) How do you see your status in the Lebanese market? (reputation/competition...)

---



---



---

27) How has your company been doing the last 3 years?



## REQUEST FOR INFORMATIONS

Code : REC-TL-ACH-031

Révision : 5

Progressing strongly                       stable                       losing speed

28) Are you ready to accept a payment on the basis of 30 days end of month?

YES

NO

29) Are you ready to get your payment by bank transfer?

YES

NO

If yes, please provide your bank info as well as the address of the bank:

.....

IBAN number: .....

30) Do you have a financial registration number?

YES

NO

If yes, please give the number. Submit a copy of the registration: .....

31) Are you subjected to VAT?

YES

NO

If yes, please give VAT number: .....