

Engagement Hygiène, Sécurité, Sûreté, Environnement et Qualité

La démarche de la Direction de Total Liban en matière d'hygiène, sécurité, Sûreté, Environnement et Qualité, s'inscrit dans la continuité des orientations prises par le Groupe Total- Branche MS – APMO, depuis plusieurs années.

Ainsi dans le respect des lois et réglementations et dans le cadre de l'amélioration continue, nous appliquons les principes du Groupe Total pour :

- 1/ Assurer la protection des collaborateurs, et des sous traitants ainsi que des biens contre toute sorte d'accidents : blessure, maladies professionnelles, dommages matériels, incendies, ainsi que les événements sûreté
- 2/ Limiter et contrôler l'impact de nos activités sur l'environnement, en prévenant les pollutions, et sur la santé des collaborateurs, des sous-traitants et des riverains,
- 3/ Veiller à la conformité de nos activités et nos installations à la réglementation applicable,
- 4/ Satisfaire de manière durable les attentes de nos clients, en leur fournissant des produits dans les délais convenus, avec une qualité conforme aux spécifications en vigueur, et avec le souci d'améliorer en permanence la qualité de nos produits et services,
- 5/ Distribuer nos produits en minimisant les risques inhérents au chargement, au transport et au déchargement,
- 6/ Faire de nos fournisseurs et prestataires des partenaires engagés dans notre démarche en matière de Santé, Sécurité, Environnement et Qualité, et VPSHR
- 7/ Réduire le risque d'accident de la route pour nos employés, et pour les chauffeurs contractés, par les formations adaptées, et l'analyse des risques des différentes routes dans le pays,
- 8/ Etre à l'écoute de nos parties prenantes de façon à intégrer leurs besoins dans notre stratégie, et maintenir une communication régulière pour les informer des enjeux relatifs à l'hygiène, la sécurité, la sûreté, l'environnement, la qualité, et le transport,
- 9/ Promouvoir auprès de notre personnel une culture basée sur le professionnalisme, la rigueur dans le respect et la mise en œuvre des règles, la gestion des compétences, la pratique du retour d'expérience et l'apprentissage continu.

Pour réaliser ces objectifs, nous consolidons la mise en place des systèmes de management de l'hygiène et de la sécurité, de la sûreté, de l'environnement, de la qualité, et du transport, conformes aux standards internationaux et aux règles de la branche MS.

Respecter les schémas d'alerte et les procédures d'information est un point essentiel dans la conduite de nos opérations, afin de réagir rapidement à toute situation d'urgence.

Cette démarche s'appuie sur la vigilance et l'implication de tous. Tous les collaborateurs ainsi que les partenaires de Total Liban, sont les garants de la mise en œuvre de l'ensemble de ces engagements.

Tous ensemble, progressons encore.

Daniel Alvarez
Directeur Général

